

**ROZWIJAJ SWÓJ  
CORE BUSINESS  
MY ZADBAMY  
O RESZTĘ**

 **PGNiG** | **SERWIS**



Powstanie PGNiG Serwis sp. z o.o w 2012 roku rozpoczęło proces tworzenia Centrum Usług Wspólnych (CUW) w Grupie Kapitałowej PGNiG.

Naszym głównym celem jest zrównoważony rozwój zakładający stały wzrost obsługiwanych podmiotów wewnątrz GK PGNiG oraz ujednoczenie norm dla procesów biznesowych, czego naturalnym skutkiem jest zmniejszenie ryzyka, lepsze wykorzystanie zasobów oraz redukcja wydatków ponoszonych przez Spółki obsługiwane przez PGNiG Serwis sp. z o.o. Pełna obsługa dużej ilości podmiotów zapewnia wzmocnienie efektu synergii i skali, umożliwiając dalszą optymalizację kosztów.

Realizujemy kompleksowo procesy wsparcia Spółek GK PGNiG. Jako Centrum Kompetencyjne gwarantujemy bezpieczeństwo i profesjonalizm świadczonych usług. Dostarczamy skuteczne i innowacyjne rozwiązania tworzące przestrzeń dla rozwoju głównej działalności Spółek GK.

KIM  
JESTEŚMY

ROZWIJAJ SWÓJ  
CORE BUSINESS  
**MY ZADBAMY O RESZTĘ**



## NASZE WARTOŚCI

### **PROFESJONALIZM**

Posiadamy rozległą wiedzę branżową w wielu dziedzinach i dlatego jesteśmy w stanie pomagać w realizacji długofalowej strategii rozwoju GK PGNiG. Ciągłe doskonalimy nasze umiejętności poprzez szkolenia oraz konferencje i wykorzystujemy je, aby świadczyć usługi najwyższej jakości.

### **SKUTECZNOŚĆ**

Umiejętnie wyznaczamy cele, aby osiągnąć zamierzony efekt. Optymalizujemy nasze usługi, aby zapewnić ciągły rozwój firmy. Uzyskujemy efekt synergii dzięki koordynacji działań i znajomości procedur.

### **ZAANGAŻOWANIE**

Zwracamy uwagę na potrzeby naszych Klientów, aby zapewnić jak najlepszy poziom usług. Dbamy o spełnienie wyznaczonych zobowiązań i z pasją podchodzimy do nowych zadań.

### **WSPÓLPRACA**

Każdy z pracowników wypełnia istotne zadania z perspektywy osiągnięcia celów GK PGNiG. Utrzymujemy partnerskie relacje z Klientami i dbamy o otwartą i przejrzystą komunikację. Postępujemy etycznie.

### **ELASTYCZNOŚĆ**

Dostosowujemy się do wymagań Klienta. Stawiamy czoła wyzwaniom zmieniającego się otoczenia. Poszukujemy nowych i innowacyjnych rozwiązań, by wybrać najlepszy sposób działania. Modyfikujemy istniejące produkty, aby zapewnić ich optymalne wykorzystanie.





## ZAKRES DZIAŁALNOŚCI

Jako Centrum Usług Wspólnych zapewniamy wsparcie Spółkom GK PGNiG w zakresie:

- teleinformatycznym,
- finansowo – księgowym,
- kadrowo – płacowym,
- zarządzania nieruchomościami,
- bezpieczeństwa i ochrony.

W każdym z tych obszarów pracujemy w oparciu o najwyższe standardy, w tym m.in. o System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodny z wymaganiami normy ISO/IEC 27001. Dzięki dbałości o najmniejszy szczegół, wszyscy nasi Klienci mogą liczyć na merytoryczne wsparcie i najnowsze rozwiązania, które przyczynią się do rozwoju ich Spółek.

Do tej pory zaufali nam: PGNiG Termika S.A., PGNiG S.A., PGNiG Termika Energetyka Przemysłowa S.A., Gas Storage Poland sp. z o.o., Zakład Separacji Popiołów Siekierki sp. z o.o., PSG sp. z o.o., PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o., Fundacja PGNiG im. Ignacego Łukasiewicza, Sej-Serwis sp. z o.o., Superliga sp. z o.o.

Z listu rekomendacyjnego jednego z naszych Klientów:

*„Firma PGNiG Serwis wywiązuje się z powierzonych jej zadań terminowo, a dostarczane dokumenty oraz komunikacja w trakcie zleceń charakteryzują się profesjonalizmem oraz standardami jakości satysfakcjonującymi naszą Spółkę.*

*Nasze doświadczenia we współpracy z PGNiG Serwis umożliwiają nam polecenie tej firmy jako wiarygodnego partnera.”*





USŁUGI  
TELEINFORMATYCZNE

 **PGNiG** | *SERWIS*

Oferujemy najnowsze rozwiązania  
w obszarze technologii i sprzętu  
oraz utrzymanie i rozwój aplikacji  
o różnorodnym profilu.

Jesteśmy dostawcą i integratorem usług IT.  
Już ponad 2.000 pracowników GK PGNiG korzysta z komputerów, usług telekomunikacyjnych i systemów informatycznych dostarczanych oraz utrzymywanych przez PGNiG Serwis sp. z o.o.

#### Naszym Klientom oferujemy:

- kompleksowe wyposażenie stanowiska pracy użytkownika,
- usługi hostingowe,
- dostarczenie, wdrożenie i utrzymanie systemów informatycznych oraz aplikacji,
- usługi wsparcia IT technicznego stosowanego w procesach produkcyjnych.

Usługi realizujemy według koncepcji tzw. prywatnej chmury obliczeniowej (*Enterprise Private Cloud*) w oparciu o własne centra danych.

Dysponujemy nowoczesnym Data Center, które udostępnia naszym Klientom ponad 300 serwerów wirtualnych, przestrzeń do składowania danych liczoną w setkach terabajtów, silniki bazodanowe wszystkich liczących się producentów oraz szereg aplikacji komercyjnych i rozwiązań autorskich.

PGNiG Serwis sp. z o.o.  
ul. Diamentowa 15, 20-417 Lublin

Adres do korespondencji:  
ul. M. Kasprzaka 25, 01-224 Warszawa  
tel. +48 22 587 50 35, e-mail: sekretariat@serwis.pgnig.pl

Utrzymujemy również zapasowe centrum przetwarzania danych (*Disaster Recovery Center*), przystosowane do szybkiego przejęcia funkcji podstawowego Data Center na wypadek wystąpienia nieoczekiwanych wydarzeń (np. klęski żywiołowej, katastrofy lub awarii ośrodka podstawowego).

Bezpieczeństwo i poufność danych naszych Klientów zapewnia działanie w oparciu o System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodny z międzynarodowymi standardami normy ISO/IEC 27001.

Nasza kadra wykwalifikowanych, certyfikowanych i stale podnoszących swoje kompetencje inżynierów wspiera użytkowników zgodnie ze standardem ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*), za pomocą Centrum Obsługi Zgłoszeń, wykorzystując w tym celu system Call Center i nowoczesne narzędzia informatyczne.

Świadczymy usługi hostingowe w oparciu o nowoczesną infrastrukturę sprzętowo-systemową, udostępniając platformy serwerowe z rodziny Microsoft, Unix/Linux i OVM.

Posiadamy kompetencje i osiągnięcia we wsparciu procesów biznesowych w obszarze BPM oraz tworzeniu interfejsów wymiany danych pomiędzy systemami i aplikacjami.

Zapraszamy do korzystania z naszych usług.

[sekretariat@serwis.pgnig.pl](mailto:sekretariat@serwis.pgnig.pl)

ROZWIJAJ SWÓJ  
CORE BUSINESS  
MY ZADBAMY O RESZTĘ



USŁUGI  
FINANSOWO-  
KSIĘGOWE

 **PGNiG** | *SERWIS*

Zapewniamy kompleksową obsługę księgową z uwzględnieniem wymogów wynikających ze standardów GK PGNiG. Działania dostosowujemy do potrzeb Klienta.



Realizujemy funkcje finansowo – księgowo związane z prowadzeniem ksiąg rachunkowych, realizowaniem płatności i ściąganiem należności. Dbamy o terminowość w spełnianiu obowiązków sprawozdawczych i podatkowych, ciążących na naszych Klientach.

Obecnie obsługujemy 11 Spółek z GK PGNiG, dla których realizujemy 5.000 operacji każdego dnia. W skali roku przetwarzamy łącznie około 1.000.000 dowodów księgowych, dokumentów, deklaracji i interpretacji podatkowych.

Usługi są realizowane przez doświadczonych specjalistów i ekspertów w dziedzinie księgowości i finansów z kwalifikacjami do usługowego prowadzenia ksiąg rachunkowych i bogatą praktyką w sferze podatkowej.

Wysoki stopień specjalizacji naszych pracowników oraz dążenie do standardowej obsługi czynności finansowo – księgowych pozwala nam realizować zadania skutecznie i w optymalnym czasie.

Pozostajemy otwarci na oczekiwania, często sami wychodzimy z inicjatywą. Identyfikujemy ryzyka i zagrożenia np. podatkowe, freudowe i podejmujemy odpowiednie działania zaradcze.

Dokładny zakres usług ustalamy indywidualnie z Klientem, w zależności od Jego potrzeb.

PGNiG Serwis sp. z o.o.  
ul. Diamentowa 15, 20-417 Lublin

Adres do korespondencji:  
ul. M. Kasprzaka 25, 01-224 Warszawa  
tel. +48 22 587 50 35, e-mail: sekretariat@serwis.pgnig.pl

#### Naszym Klientom oferujemy:

- prowadzenie ksiąg rachunkowych,
- kompleksową obsługę podatkową,
- wystawianie faktur i not księgowych,
- wykonywanie czynności windykacyjnych,
- realizację płatności, obsługę bankową i kasową,
- rozliczenia z pracownikami,
- obsługę księgową magazynów,
- sporządzanie sprawozdań finansowych,
- sprawozdawczość zewnętrzną (GUS, NBP, URE) oraz raportowanie w ramach GK PGNiG,
- obsługę księgową projektów unijnych,
- archiwizację dokumentów.

Zapraszamy do korzystania z naszych usług.  
[sekretariat@serwis.pgnig.pl](mailto:sekretariat@serwis.pgnig.pl)

**ROZWIJAJ SWÓJ  
CORE BUSINESS  
MY ZADBAMY O RESZTĘ**





USŁUGI  
KADROWO-  
PŁACOWE

 **PGNiG** | *SERWIS*

Oferujemy wyspecjalizowane usługi kadrowo – płacowe, które świadczymy terminowo i rzetelnie, zapewniając bezpieczeństwo powierzonych nam danych.

Z najwyższą starannością prowadzimy dla naszych Klientów sprawy kadrowo – płacowe, począwszy od zatrudnienia pracownika do zakończenia przez niego stosunku pracy, realizując wszelkie obowiązki wynikające z prawa pracy i ubezpieczeń społecznych.

Aktualnie z naszych usług korzysta ok. 4.000 osób w całej Polsce.

#### **Naszym Klientom oferujemy:**

- kompletną administrację kadrową,
- pełne zarządzanie wynagrodzeniami,
- przygotowywanie informacji ZUS RMUA, RP7 oraz sporządzanie pasków płacowych,
- przygotowywanie rozliczeń oraz deklaracji i raportów na potrzeby ZUS, US, GUS, PFRON,
- sporządzanie informacji o rocznych dochodach,
- rozliczanie i ewidencję czasu pracy,
- monitorowanie szkoleń BHP i badań lekarskich,
- obsługę zatrudnienia w ramach umów cywilno – prawnych.

Dokładny zakres usług ustalamy indywidualnie z Klientem, w zależności od istniejących potrzeb.

PGNiG Serwis sp. z o.o.  
ul. Diamentowa 15, 20-417 Lublin

Adres do korespondencji:  
ul. M. Kasprzaka 25, 01-224 Warszawa  
tel. +48 22 587 50 35, e-mail: sekretariat@serwis.pgnig.pl

Świadczymy usługi wykorzystując różne systemy informatyczne, m.in. SAP. Współpracujemy w obszarze ich konfiguracji i testowania nowych rozwiązań dla Klienta.

Posiadamy duże doświadczenie związane z obsługą programów emerytalnych oraz z rozliczaniem pracowników zatrudnionych w warunkach szczególnych.

Służymy pomocą przy rozwiązywaniu problemów kadrowo – płacowych i proponujemy najkorzystniejsze rozwiązania.

Wspieramy i asystujemy przy kontrolach organów uprawnionych.

Zapewniamy bezpieczeństwo dzięki stałemu monitorowaniu i przestrzeganiu przepisów obowiązującego prawa.

Nasi Klienci mogą wybrać zintegrowany pakiet usług (kadrowo – płacowych) lub realizować z nami tylko jedną usługę: kadrową lub płacową.

Zapraszamy do korzystania z naszych usług.

[sekretariat@serwis.pgnig.pl](mailto:sekretariat@serwis.pgnig.pl)

**ROZWIJAJ SWÓJ  
CORE BUSINESS  
MY ZADBAMY O RESZTĘ**



USŁUGI  
ZARZĄDZANIA  
NIERUCHOMOŚCIAMI

 **PGNiG** | *SERWIS*

Świadczymy kompleksowe usługi zarządzania i administrowania nieruchomościami, które przystosowujemy do indywidualnych potrzeb i wymogów Klienta.

Duże zaangażowanie pracowników i otwarte podejście do pojawiających się wyzwań pozwala świadczyć nam usługi na wysokim poziomie, a tym samym sprostać oczekiwaniom Klientów.

Nasz zespół posiada odpowiednią wiedzę i ma kilkunastoletnie doświadczenie w pracy ze zróżnicowanym portfelem nieruchomości, w tym budynkami wpisanymi do rejestru zabytków.

Zarządzamy m.in. kompleksem budynków i terenem należącym do PGNiG S.A. znajdującym się przy ul. Kasprzaka 25 i 25 A w Warszawie.

#### Naszym Klientom oferujemy:

- zarządzanie i administrowanie nieruchomościami,
- prowadzenie dokumentacji technicznej nieruchomości,
- zapewnienie dostawy mediów i nadzór nad ich eksploatacją,
- kompleksową obsługę techniczną,
- całodobowe pogotowie techniczne,
- nadzór nad ochroną przeciwpożarową budynków,
- kontrolę nad realizacją zadań remontowo – inwestycyjnych,
- przeglądy okresowe obiektów budowlanych,
- realizację prac konserwacyjnych instalacji,
- obsługę techniczną i logistyczną sal konferencyjnych,
- kompleksowe utrzymanie porządku i czystości w budynkach,
- pranie i czyszczenie wykładzin, dywanów, tapicerki meblowej,
- utrzymanie porządku i czystości terenów zewnętrznych,
- pielęgnację terenów zielonych.

Zapraszamy do korzystania z naszych usług.

[sekretariat@serwis.pgnig.pl](mailto:sekretariat@serwis.pgnig.pl)

PGNiG Serwis sp. z o.o.  
ul. Diamentowa 15, 20-417 Lublin

Adres do korespondencji:  
ul. M. Kasprzaka 25, 01-224 Warszawa  
tel. +48 22 587 50 35, e-mail: [sekretariat@serwis.pgnig.pl](mailto:sekretariat@serwis.pgnig.pl)

**ROZWIJAJ SWÓJ  
CORE BUSINESS  
MY ZADBAMY O RESZTĘ**





USŁUGI  
BEZPIECZEŃSTWA  
I OCHRONY

 **PGNiG** | *SERWIS*

Zapewniamy usługi ochrony osób i mienia oraz zabezpieczenia technicznego. Prowadzimy ochronę cyberprzestrzeni i obsługujemy incydenty.

Posiadamy koncesję Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia.

Dysponujemy wykwalifikowaną kadrą posiadającą wymagane uprawnienia.

Podnosimy kwalifikacje kadry poprzez szkolenia z zakresu taktyki i techniki interwencji, umiejętności strzeleckich oraz posługiwania się środkami przymusu bezpośredniego.

Zapewniamy umundurowanie, uzbrojenie i wyposażenie niezbędne do realizacji usług ochrony.

W zakresie bezpieczeństwa współpracujemy z Policją, Agencją Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Strażą Pożarną, Służbą Ochrony Państwa, Strażą Miejską i innymi organizacjami.

Jako Spółka stawiająca bezpieczeństwo na pierwszym miejscu posiadamy certyfikowany System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodny z międzynarodową normą ISO/IEC 27001.

#### Naszym Klientom oferujemy:

- kompleksową ochronę fizyczną osób i mienia, w tym obiektów podlegających obowiązkowej ochronie oraz obiektów infrastruktury krytycznej,
- usługi recepcyjne,
- projektowanie i wykonywanie systemów zabezpieczenia technicznego,
- opracowywanie i wdrażanie planów, instrukcji i procedur ochrony fizycznej,
- tworzenie systemów bezpieczeństwa sieci teleinformatycznych poprzez ochronę w cyberprzestrzeni,
- bezpieczeństwo informacji w zakresie ochrony danych osobowych oraz informacji niejawnych.

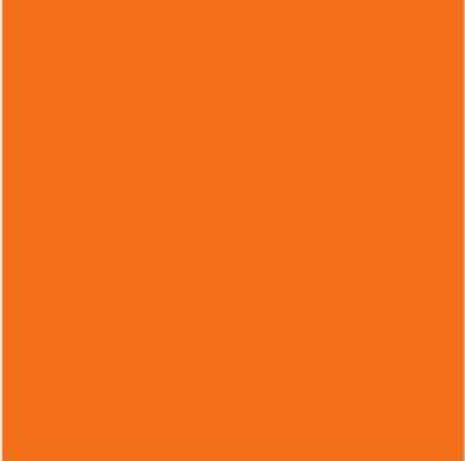
Zapraszamy do korzystania z naszych usług.

[sekretariat@serwis.pgnig.pl](mailto:sekretariat@serwis.pgnig.pl)

PGNiG Serwis sp. z o.o.  
ul. Diamentowa 15, 20-417 Lublin

Adres do korespondencji:  
ul. M. Kasprzaka 25, 01-224 Warszawa  
tel. +48 22 587 50 35, e-mail: [sekretariat@serwis.pgnig.pl](mailto:sekretariat@serwis.pgnig.pl)

**ROZWIJAJ SWÓJ  
CORE BUSINESS  
MY ZADBAMY O RESZTĘ**



**PGNiG Serwis sp. z o.o.**  
ul. Diamentowa 15, 20-417 Lublin

Adres do korespondencji:  
ul. M. Kasprzaka 25, 01-224 Warszawa  
tel. +48 22 587 50 35, e-mail: sekretariat@serwis.pgnig.pl